

# Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

## OGÓLNE WARUNKI

### przy świadczeniu usług noclegowych w obiekcie noclegowym Usadlost' pod Kriváňom

ZAKWATEROWANIE	USADLOST' POD KRIVÁŇOM Domek Medovka, Domek Dúška
KATEGORIA I KLASA OBIEKTU NOCLEGOWEGO	kategoria 9 „kwatery prywatne w budynku” klasa ***
KONTAKT DO OBIEKTU ZAKWATEROWANIA	Strona internetowa: <a href="http://www.usadlostpodkrivanom.sk">www.usadlostpodkrivanom.sk</a> E-mail: <a href="mailto:booking@usadlostpodkrivanom.sk">booking@usadlostpodkrivanom.sk</a> Telefon: +421 948 375 373
ADRES OBIEKTU ZAKWATEROWANIA	Domek Medovka: Východná 1095, 032 32 Východná, Słowacja Domek Dúška: Východná 1097, 032 32 Východná, Słowacja
DANE IDENTYFIKACYJNE OPERATORA OBIEKTU NOCLEGOWEGO	Nazwa handlowa: The Krivan Estate, s.r.o. Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Siedziba: Priemysel'ná 1/4412, Liptovský Mikuláš 031 01 REGON: 53346203 NIP: 2121361308 VAT: SK2121361308 Zarejestrowany: w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Żylinie, Dział: S.z.o.o., Numer wkladki: 75873/L (zwany dalej „Operator”)

# Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

## Art. 1

### DEFINICJA TERMINÓW, UMAWIAJĄCE SIĘ STRONY

- 1.1 Usadlost' pod Kriváňom to obiekt noclegowy działający sezonowo, zapewniający tymczasowe zakwaterowanie w dwóch domkach - Domek Medovka i Domek Dúška, sklasyfikowanych w kategorii 9 " kwatery prywatne w budynku", klasa\*\*\* zgodnie z Deklaracją Ministerstwa Gospodarki Republiki Słowackiej nr. 277/2008 Dz. U., która ustala znaki klasyfikacyjne dla obiektów noclegowych przy ich klasyfikacji na kategorie i klasy (zwane dalej „Zakwaterowanie” lub „Domek” lub „Domki”).

#### KONTAKT DO OBIEKTU ZAKWATEROWANIA

Strona internetowa: [www.usadlostpodkrivanom.sk](http://www.usadlostpodkrivanom.sk)

E-mail: [booking@usadlostpodkrivanom.sk](mailto:booking@usadlostpodkrivanom.sk)

Telefon: +421 948 375 373

- 1.2 Operatorem obiektu noclegowego jest firma The Krivan Estate, s.r.o., Priemysel'na 1/4412, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 53346203, NIP: 2121361308, VAT: SK2121361308, Wpis do rejestru handlowego, Sąd Rejonowy Žilina, sekcja: s.z.o.o., wkładka nr . 75873/L (zwany dalej „Operator”), który posiada status kwaterodawcy zgodnie z § 754 i nast. Ustawa nr. 40/1964 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami (zwany dalej „Kodeksem Cywilnym”).
- 1.3 Klientem jest osoba fizyczna lub prawna (zwana dalej „Klientem”), która zawiera z Operatorem Umowę o nocleg w Domku i posiada status klienta lub mieszkańca zgodnie z § 754 i nast. Kodeksu Cywilnego.
- 1.4 W związku ze świadczeniem usług Obiektu Noclegowego przez kontrahentów rozumie się:
- a) Operator
  - b) a Klient
- (zwane dalej „Umawiające się Strony”).
- 1.5 Rezerwacja oznacza wiążącą rezerwację całego Domku, którą Klient dokonuje pisemnie, poprzez rezerwację online na stronie internetowej Obiektu Noclegowego (dalej jako „Rezerwacja”).
- 1.6 Potwierdzenie Rezerwacji oznacza potwierdzenie Rezerwacji otrzymane od Klienta, dokonywane przez Operatora w formie pisemnej, za pośrednictwem systemu rezerwacji na stronie internetowej Obiektu Noclegowego (dalej „Potwierdzenie Rezerwacji”).
- 1.7 Przez umowę o nocleg w Domku rozumie się umowę zawartą zgodnie z § 754 i nast. Kodeksu Cywilnego pomiędzy Klientem i Operatorem w taki sposób, że Klient dokonuje Rezerwacji, wpłaca zaliczkę za zamówione Usługi, a system automatycznie potwierdza Rezerwację. Doręczenie Klientowi potwierdzenia Rezerwacji powoduje zawarcie umowy o nocleg w Domku (zwana dalej „Umową”). Klient poniesie z tytułu przedmiotowej Umowy prawo do zapewnienia przez Operatora czasowego zakwaterowania w Domku na uzgodniony okres, a Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi uzgodnionej ceny. Zgodnie z umową osoba przebywająca ma prawo do korzystania z lokalu, który był dla niego zarezerwowany na nocleg, jak również do korzystania z pomieszczeń wspólnych na terenie Domków i korzystania z usług, których świadczenie jest związane z zakwaterowaniem.
- 1.8 System rezerwacji on-line Obiektu Noclegowego (zwany dalej „systemem rezerwacji on-line”) oznacza system elektroniczny zlokalizowany na stronie internetowej Obiektu Noclegowego, który umożliwia Klientowi dokonanie Rezerwacji na podstawie danych obowiązkowych, które należy wprowadzić do systemu, dodatkowo umożliwia Klientowi wpłatę zaliczki za Usługi zamówione przez system, na podstawie wygenerowanej przez system faktury zaliczkowej oraz Operatorowi potwierdzić Rezerwację.

Klient wprowadza następujące obowiązkowe dane do internetowego systemu rezerwacji obiektu noclegowego:

- imię i nazwisko
- stały adres
- Poczta
- kontakt telefoniczny
- długość pobytu (data przyjazdu i data wyjazdu)
- rodzaj pobytu i zakres usług (pakiet pobytowy)
- dodatkowe usługi
- wykorzystanie przez osoby (liczba dorosłych i dzieci według wieku)
- Dane FA (opcjonalnie)
- zgoda na podanie danych osobowych oraz zgoda na ogólne warunki są obowiązkowe.

1.9 Na potrzeby niniejszych OW oznacza wszelkie usługi świadczone przez Operatora w Obiekcie noclegowym, w szczególności usługi noclegowe, usługi asystenckie, w tym usługi pośrednictwa, które zostały szczegółowo określone w art. 4 niniejszych OW (zwane dalej „Usługami”). Usługą nie jest catering, który Operator może zapewnić Klientom w oparciu o ich indywidualne wymagania pośrednictwom dostawcy; działalności gościnności (zwanej dalej „kucharzem”), a mianowicie w formie dostarczania ugotowanego jedzenia, lub w formie dostarczania jedzenia wraz z podaniem go przez kucharza w jadalni domku. Klient zamawia jedzenie z menu, które publikowane jest na stronie internetowej Obiektu noclegowego oraz w każdym domku.

1.10 Regulamin noclegów Obiektu noclegowego rozumiany jest jako pisemny dokument, w którym warunki noclegów w Domkach przetwarzane są przez Operatora (zwany dalej „Regulaminem noclegów”). Regulamin zakwaterowania publikowany jest na stronie internetowej obiektu noclegowego oraz w każdym domku. Dla Klienta wiążąca jest chwila zapisania się na pobyt w Domku.

1.11 Cennik Obiektu Zakwaterowania oznacza cennik Usług świadczonych przez Operatora w Obiekcie Zakwaterowania (zwany dalej „Cennikiem”). Cennik jest zgodny z § 754 ust. 2 Kodeksu Cywilnego i stanowi część Regulaminu Zakwaterowania i jest publikowany na stronie internetowej Obiektu Zakwaterowania.

## Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

1.12. Ceną za usługi jest cena, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić Operatorowi za Usługi świadczone w Obiekcie noclegowym zgodnie z Cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Obiektu Noclegowego w dniu zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a Operatorem, chyba że Strony Umowy postanowią inaczej (dalej jako „Uzgodniona Cena Usług”). Cennik zawiera również cenę za świadczenie innych usług związanych z Usługami noclegowymi, którą Klient jest zobowiązany zapłacić Operatorowi, jeśli je zamówił.

1.13. Przez procedurę reklamacyjną Obiektu Zakwaterowania rozumie się pisemny dokument, w którym Operator określa warunki reklamacji Usług świadczonych w Obiekcie Zakwaterowania (dalej: „Procedura Reklamacyjna”). Procedura reklamacyjna publikowana jest na stronie internetowej Obiektu noclegowego oraz w każdym Domku i jest wiążąca dla Klienta w momencie zapisania się na pobyt w Domku.

1.14. Siła wyższa (vis maior) oznacza w szczególności naturalne lub inne niezawinione, niekontrolowane, nieprzewidywalne, nieuniknione i nie do pokonania zdarzenie (w szczególności wszelkie skutki pogodowe itp.), które uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług na rzecz Klienta i nie jest można racjonalnie przypuszczać, że Operator mógł przewidzieć, zapobiec lub przewyciężyć to zdarzenie i jego konsekwencje.

### Art. 2

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

2.1. Niniejsze Ogólne Warunki (zwane dalej „OW”) są wydawane przez Operatora i ich celem jest uregulowanie w szczególności:

- a) Zakres i charakterystyka Usług świadczonych w Obiekcie noclegowym,
- b) zasady korzystania z systemu rezerwacji online Obiektu Noclegowego,
- c) warunki dokonania Rezerwacji oraz warunki anulowania Rezerwacji,
- d) prawa i obowiązki pomiędzy Kontrahentami w zakresie świadczenia Usług, które zostały doprecyzowane w niniejszych OW,
- e) warunki płatności za uzgodnioną cenę Usług.

2.2. Odmienne ustalenia w Umowie (oznaczające Rezerwację dokonaną przez Klienta, na którą Operator wyraził zgodę poprzez Potwierdzenie Rezerwacji), w tym jej zmiany, na podstawie których Usługi są świadczone na rzecz Klienta, mają pierwszeństwo przed treścią Warunków Ogólnych Zasady i warunki.

2.3. Niniejsze Ogólne Warunki są publikowane na stronie internetowej Obiektu Noclegowego [www.usadlostpodkrivanom.sk](http://www.usadlostpodkrivanom.sk). Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OW. Każda zmiana Ogólnych Warunków jest ważna w dniu, w którym została wystawiona na piśmie przez Operatora i wchodzi w życie następnego dnia po jej opublikowaniu na stronie internetowej Obiektu Noclegowego lub może wejść w życie nawet później po jej opublikowaniu, zgodnie z ustaleniami Operatora w odpowiedniej zmianie Ogólnych Warunków.

2.4. Klient jest uprawniony do korzystania z Usług Obiektu Noclegowego tylko wtedy, gdy zgadza się z Ogólnymi Warunkami.

2.5. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnymi i obowiązującymi Ogólnymi Warunkami zamieszczonymi w chwili dokonywania Rezerwacji na stronie internetowej Obiektu Noclegowego, natomiast dokonując Rezerwacji Klient bez zastrzeżeń wyraża zgodę na Ogólne Warunki.

2.6. Obowiązek informacyjny zgodnie z § 10a ustawy 250/2007 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr. 372/1990 Dz. o naruszeniach z późniejszymi zmianami są spełnione przez fakt, że stosowna informacja została opublikowana w niniejszych Ogólnych Warunkach, w innych dokumentach Operatora, o których mowa w art. 1 pkt 1.10, 1.11 i 1.13 niniejszych OW lub w internetowym systemie rezerwacji Obiektu Noclegowego.

### Art. 3

#### REZERWACJA, ZAWARCIE UMOWY

3.1. Dokonując rezerwacji Klient wyszukuje aktualne informacje o konkretnym Domku zgodnie z określonymi wymaganiami w systemie rezerwacji online na stronie Obiektu Noclegowego (data przyjazdu, data wyjazdu itp.). Ceny za świadczenie Usług w poszczególnych Domkach podane są w internetowym systemie rezerwacji.

3.2. Następnie Klient dokonuje Rezerwacji w formie pisemnej za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji Obiektu Noclegowego, przy czym system automatycznie generuje zaliczkę na cenę zamówionych Usług w formie faktury zaliczkowej, którą jest zobowiązany zapłacić zgodnie z terminami płatności określonymi w art. 5 niniejszych OW. Rezerwacja staje się wiążąca z chwilą wpływu zaliczki na rachunek bieżący Operatora.

3.3. Operator potwierdza Rezerwację pisemnie za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji dopiero po sprawdzeniu wolnych pojemności Obiektu Noclegowego oraz po sprawdzeniu, czy Klient wpłacił należną zaliczkę na cenę zamówionych Usług. Operator przesyła również Potwierdzenie Rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji na adres e-mail Klienta, który podał w Rezerwacji.

3.4. Doręczenie Klientowi przez Operatora Potwierdzenia Rezerwacji skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy stronami umowy.

# Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

## Art. 4

### OFEROWANE USŁUGI

4.1. Zawierając Umowę, Operator zobowiązuje się świadczyć Klientowi Usługi w zakresie uzgodnionym w Umowie, a Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi uzgodnionej ceny za świadczone Usługi oraz naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych w związku z korzystaniem z tych Usług.

4.2. Operator świadczy Usługi Klientom w dwóch oddzielnych domkach, którymi są:

a) Domek Medovka

b) i Domek Dúška.

4.3. Operator świadczy Usługi na rzecz Klientów w zakresie podzielonym na trzy poziomy Usług:

a) pakiet pobytowy Standard,

b) pakiet pobytowy Premium,

c) pakiet pobytowy Luxury.

4.4. Oprócz noclegów pakiet Standard obejmuje:

a) jednorazowy pakiet powitalny z wyżywieniem, który jest wręczany Klientowi podczas pobytu w Domku,

b) ponadto usługi osobistego asystenta, który służy pomocą przy pośrednictwie wynajmu samochodu i w zależności od aktualnej pory roku, pośrednictwie wypożyczenia nart, w tym sprzętu narciarskiego lub rowerów, w tym sprzętu rowerowego,

c) Sprzątanie domków i zmiana pościeli (prześcieradło, ręczniki i ręczniki kuchenne) raz w tygodniu.

4.5. Oprócz noclegów pakiet Premium obejmuje:

a) jednorazowy pakiet powitalny z wyżywieniem, który jest wręczany Klientowi podczas pobytu w Domku,

b) pośrednictwo w codziennej dostawie świeżo ugotowanego jedzenia w przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości zamówienia jedzenia u kucharza za pośrednictwem Operatora zgodnie z art. 1 pkt 1.9 niniejszych OW,

d) również usługi osobistego asystenta, który udziela pomocy przy pośrednictwie w wynajmie samochodu w zależności od aktualnej pory roku, pośrednictwie w wypożyczeniu nart, w tym sprzętu narciarskiego lub rowerów, w tym sprzętu rowerowego, zapewnia również pomoc w rezerwacji stolika w restauracji, rezerwując bilety na wydarzenia i/lub atrakcje oraz zapewnia odbiór i dowóz Klienta do Domku i z powrotem z lotniska Poprad lub z dworc autobusowego/kolejowego w odległości 50 km od Domku,

e) Sprzątanie domków i zmiana pościeli (prześcieradło, ręczniki i ręczniki kuchenne) co trzecią noc.

4.6. Oprócz noclegów pakiet Luxury obejmuje:

a) jednorazowy pakiet powitalny z wyżywieniem, który jest wręczany Klientowi podczas pobytu w Domku,

c) pośrednictwo w codziennej dostawie świeżo ugotowanego jedzenia w przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości zamówienia jedzenia u kucharza za pośrednictwem Operatora zgodnie z art. 1 pkt 1.9 niniejszych OW,

b) również usługi osobistego asystenta, który udziela pomocy przy pośrednictwie w wynajmie samochodu w zależności od aktualnej pory roku, pośrednictwie w wypożyczeniu nart, w tym sprzętu narciarskiego lub rowerów, w tym sprzętu rowerowego, zapewnia również pomoc w rezerwacji stolika w restauracji, rezerwując bilety na wydarzenia i/lub atrakcje oraz zapewnia odbiór i dowóz Klienta do Domku i z powrotem z lotniska Poprad lub z dworc autobusowego/kolejowego w odległości 50 km od Domku,

c) pośrednictwo usług taksówkarskich przez cały okres świadczenia Usług,

d) codzienne sprzątanie domków i zmiana pościeli (prześcieradło, ręczniki i ręczniki kuchenne)

4.7. Cena za świadczone usługi, w których pośredniczył osobisty asystent w ramach określonego pakietu usług, w tym: konsumpcja w restauracji, w której rezerwacja została zabezpieczona, ceny biletów na wydarzenia i/lub atrakcje (ceny biletów), które zostały zarezerwowane osobiście Klient sam płaci za asystentów i płaci za ich dostawców bezpośrednio swojemu dostawcy na podstawie odrębnego stosunku prawnego zawartego z odpowiednim usługodawcy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność tych usług, ich jakość oraz działania dostawców tych usług. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem z usług tych dostawców.

4.8. Obiekt noclegowy świadczy usługi noclegowe na warunkach określonych w Regulaminie noclegów oraz w kolejnych punktach niniejszego artykułu OW.

## Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

4.9. Klient ma prawo przebywać w Domku Obiektu Noclegowego i korzystać z jego Usług od godziny 14:00 w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług a nie później niż do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. Klient zobowiązany jest do prawidłowego przekazania wyczyszczonego domku Operatorowi najpóźniej do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. Jeżeli Klient spóźnia się z wypełnieniem tego obowiązku zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi za każdy dzień zwłoki odpowiedniej ceny za nocleg zgodnie z Cennikiem Obiektu Noclegowego.

4.10. Jeśli Klient nie zameldował się w Domku do 24:00 w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług Operator ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Klientem i anulować świadczenie Usług. Operator ma obowiązek poinformować o tym fakcie Klienta, w zależności od dostępności Klienta z jednej strony telefonicznie, a następnie bez zbędnej zwłoki doręczyć odstąpienie od Umowy na piśmie e-mailem, który Klient wskazał w Rezerwacji.

4.11. Klient jest zobowiązany do przejścia Domku bez zbędnej zwłoki po przejściu go od Operatora do czasowego użytku oraz do skontrolowania wszelkich jego zgłaszać Operatorowi wszelkie braki, niezgodności lub zastrzeżenia niezwłocznie po ich wykryciu. Jest również zobowiązany do kontynuowania, jeśli się dowie jakiegokolwiek uszkodzenia domku lub jego wyposażenia.

4.12. W przypadku stwierdzenia przez Operatora uszkodzenia Domku lub jego wyposażenia w trakcie świadczenia Usług lub po zakończeniu zakwaterowania. Klient, Klient zobowiązany jest do pełnego zrekompensowania Operatorowi szkody spowodowanej uszkodzeniem Domku lub jego wyposażenia. Klient jest również zobowiązany zrekompensować Operatorowi szkody spowodowane uszkodzeniem Domku lub jego wyposażenia w przypadku stwierdzenia przez Operatora szkody po zakończeniu pobytu Klienta, nawet bez powiadomienia Operatora o „tym fakcie”.

4.13. Dane kontaktowe osób odpowiedzialnych Operatora do wszystkich celów określonych w niniejszych OW, w tym celu określonego w niniejszym artykule, są

publikowane na stronie internetowej Obiektu Noclegowego oraz w każdym Domku.

4.14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Usług z powodu Siły Wyższej.

4.15. Klient zobowiązany jest do parkowania zamkniętych pojazdów mechanicznych na zarezerwowanym bezpłatnym parkingu przed Obiektem Noclegowym.

### Art. 5

#### CENA USŁUG, WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi uzgodnionej ceny za świadczone Usługi, która jest ceną wskazaną w Cenniku, chyba że Kontrahenci postanowią inaczej. Operator ma prawo żądać od Klienta w ramach procesu rezerwacji, zaliczkę w wysokości 100% ceny zamówionych Usług.

5.2. Klient płaci cenę za zamówione Usługi z góry, w formie przedpłaty w wysokości 100% ceny zamówionych Usług, na podstawie faktury zaliczkowej wygenerowanej za pośrednictwem systemu rezerwacji online, w formie bezgotówkowej na rzecz Klienta. rachunek bieżący Operatora, który jest wskazany na fakturze zaliczkowej, bez zbędnej zwłoki po dokonaniu Rezerwacji, nie później jednak niż pięć dni roboczych po dokonaniu Rezerwacji. Dokonując płatności posługuje się symbolami wymienionymi w systemie rezerwacji online.

5.3. Ceny za Usługi wymienione w Cenniku są cenami ostatecznymi, zawierają podatek VAT oraz podatek od zakwaterowania, który jest płacony na rzecz odpowiedniej gminy.

5.4. Operator może zmienić cenę Usług w oparciu o Cennik po zawarciu Umowy lub w trakcie pobytu, tylko w przypadku, gdy Klient dodatkowo zmieni długość pobytu w Domku i/lub zakres świadczonych Usług za zgodą Operatora.

5.5. Rozliczenie za świadczone Usługi dokonywane jest przez Operatora w dniu zakończenia pobytu i wyjazdu Klienta z Obiektu Zakwaterowania w recepcji Obiektu Zakwaterowania. Podstawą wystawienia rachunku jest faktura lub rachunek naprawczy za wyrządzoną szkodę, który musi posiadać przesłanki odpowiedniego dokumentu podatkowego. Jeżeli za zgodą Operatora zakres świadczonych Usług został rozszerzony w trakcie pobytu i Klient uiści dodatkową opłatę za Usługi świadczone w gotówką lub zapłacić gotówką zafakturowane odszkodowanie za wyrządzoną szkodę, częścią rachunku jest paragon z kasy Operatora. Dopłatę lub naliczone odszkodowanie można również wpłacić w formie bezgotówkowej na rachunek bieżący Operatora wskazany na fakturze za pomocą karty płatniczej/bankomatu. Na potrzeby niniejszych OW płatność dokonana kartą płatniczą/bankową uważana jest za bezgotówkową formę płatności. W przypadku płatności bezgotówkowej płatność oznacza zaksięgowanie środków na rachunku bieżącym Operatora.

5.6. W przypadku, gdy Klient chce wystawić fakturę na osobę prawną lub osobę fizyczną-przedsiębiorcę zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Operatora podczas dokonywania Rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacji online obiektu noclegowego, do którego wejdzie dokładne i prawidłowe dane do faktury osoby prawnej w odpowiedniej pozycji (nazwa handlowa, siedziba, REGON, NIP, VAT, wpis do rejestru handlowego, rachunek bankowy) lub fizyczne osoba-przedsiębiorca (nazwa handlowa, siedziba, REGON, NIP, VAT, wpis do rejestru działalności gospodarczej lub innego, połączenie z bankiem). Zmiana nie jest już możliwa po dokonaniu płatności.

5.7. Operator ma prawo żądać od Klienta wpłaty gwarancji finansowej w wysokości 200,00 EUR. Zabezpieczenie finansowe służy spłacie ewentualnych roszczeń Operatora, które powstały w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta, takich jak naprawienie szkody wyrządzonej przez Klienta lub innych zobowiązań Klienta. Podstawą do skorzystania z zabezpieczenia finansowego jest faktura wystawiona przez Operatora i doręczone Klientowi na koniec zakwaterowania. Jeżeli kwota jest niższa niż gwarancja finansowa, Operator zwróci Klientowi saldo w dniu wyjazdu Klienta po zakończeniu świadczenia Usług. W przypadku, gdy kwota gwarancji jest niższa niż zaistniałe roszczenie

## Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

Operatora, a Klient nie zapłaci roszczenia przekraczającego gwarancję, Operator odzyska roszczenie wraz z akcesoriami (odsetki za opóźnienie, opłata sądowa, wynagrodzenie pełnomocnika reprezentującego) w sposób zgodny z ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi Republiki Słowackiej.

### Art. 6

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTA, ANULOWANIE OPŁAT

6.1. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z §7 ust. 6 litera k) Ustawa nr. 102/2014 Dz. U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem sprzedawcy ze zmianami.

6.2. Klient ma prawo jednostronnie odstąpić od Umowy i nie korzystać ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym, tylko na podstawie warunków określonych w kolejnych punktach niniejszego artykułu OW.

6.3. W przypadku, gdy Klient jednostronnie odstąpi od Umowy i nie skorzysta ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym w terminie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych (włącznie) przed pierwszym dniem umówionego okresu świadczenia Usług, nie pobiera się opłaty anulacyjnej.

6.4. Jeżeli Klient jednostronnie odstępuje od Umowy i nie korzysta ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym w terminie od 13 dni kalendarzowych (włącznie) do 7 dni kalendarzowych (włącznie) przed pierwszym dniem umówionego okresu świadczenia Usług, zapłaci Operatorowi opłatę anulacyjną w wysokości 50% ceny Usług, które zostały uzgodnione zgodnie z Cennikiem w chwili zawarcia Umowy i wyliczone w internetowym systemie rezerwacji podczas dokonywania Rezerwacji.

6.5. Jeżeli Klient jednostronnie odstąpi od Umowy i nie skorzysta ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług zapłaci Operatorowi opłatę anulacyjną w wysokości 100% ceny Usług, które zostały uzgodnione zgodnie Cennikiem w chwili zawarcia Umowy i wyliczone w internetowym systemie rezerwacji podczas dokonywania Rezerwacji.

6.6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta zgodnie z pkt 6.3 niniejszego paragrafu. VOP Operator zwraca Klientowi przelewem bezgotówkowym pełną kwotę wpłaconej zaliczki na cenę Usług na rachunek bankowy, z którego Klient wpłacił zaliczkę na cenę Usług, nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Klientowi odstąpienia od Umowy, przy czym koszty banku opłaty związane ze zwrotem pokrywane są w całości Klient.

6.7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta zgodnie z punktami 6.4 i 6.5 niniejszego Artykułu. OW Operator prześle Klientowi pisemne zawiadomienie Operatora o roszczeniu Operatora o opłatę anulacyjną wraz z kalkulacją jej wysokości, przy czym Operator ma prawo jednostronnie potrącić swoje roszczenie z tytułu opłaty anulacyjnej z wpłaconej przez Klienta zaliczki na cenę Usług lub jej czas. Operator jest uprawniony do przesłania pisemnego zawiadomienia zgodnie z niniejszym punktem Ogólnych Warunków wraz z zawiadomieniem o jednostronnym potrąceniu do Klienta pisemnie na adres wskazany przez Klienta w Rezerwacji lub drogą elektroniczną na e-mail Klienta adres pocztowy podany w Rezerwacji. Kwota przewyższająca wzajemne roszczenia Klienta i Operatora zostanie zwrócona przez Operatora Klientowi przelewem bezgotówkowym na rachunek bankowy, z którego Klient wpłacił zaliczkę na cenę Usług, nie później niż 30 dni kalendarzowych od doręczenia odstąpienia od Umowy przez Klienta, przy czym koszty opłat bankowych związanych ze zwrotem ponosi w całości Klient.

### Art. 7

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ OPERATORA, ANULOWANIE OPŁATY

7.1. Operator jest uprawniony do niezawarcia Umowy z Klientem z następujących przyczyn:

- a) jeżeli Klient nie wpłacił z góry należycie i terminowo zaliczki na cenę Usług, która została uzgodniona poprzez system rezerwacji on-line zgodnie z niniejszymi OW
- b) Klient dokonał Rezerwacji Usługi z nieprawdziwymi lub błędnymi danymi,
- c) w przypadku, gdy Klient ma wobec Operatora zaległe zobowiązania, które są już wymagalne, w dowolnej wysokości i bez podania przyczyny.

7.2. Operator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i nie świadczenia Klientowi Usług w Obiekcie noclegowym z następujących powodów:

- a) w przypadku, gdy Klient spłacił już wymagalne zobowiązania wobec Operatora, w dowolnej wysokości i bez podania przyczyny,
- b) Umowa została zawarta na podstawie rezerwacji dokonanej przez Klienta z podaniem nieprawdziwych lub błędnych danych,
- c) zaistniały okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, m.in. okoliczności Siła wyższa, dla której nie jest możliwe wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy,

## Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

d) Operator ma uzasadnione powody, by sądzić, że świadczenie Usług w Obiekcie noclegowym mogłoby zagrozić prawidłowemu funkcjonowaniu lub bezpieczeństwo Obiektu Zakwaterowania i/lub bezpieczeństwo Klienta i/lub poszanowanie Obiektu Zakwaterowania i/lub Operatora wobec społeczeństwa,

e) jeżeli Klient rażąco narusza dobre obyczaje i/lub w inny sposób rażąco narusza swoje zobowiązania wynikające z Umowy.

f) Klient rażąco narusza i/lub narusza OW i/lub Regulamin Zakwaterowania,

g) jeśli Klient nie zameldował się w Domku do północy. pierwszego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług.

7.3. W przypadku odstąpienia przez Operatora od Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, które wymienione są w pkt 7.2 lit. a), b) i d) niniejszego paragrafu OW Operator ma prawo obciążyć Klienta opłatą anulacyjną w wysokości 100% ceny Usług uzgodnionych w Umowie zgodnie z Cennikiem oraz nie mogły być udzielone Klientowi z powodu odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpiła przyczyna odstąpienia od Umowy przez Operatora w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem uzgodnionego okresu świadczenia Usług lub w trakcie świadczenia Usług.

7.4. W przypadku odstąpienia przez Operatora od Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, które wymienione są w pkt 7.2 lit. e), f) i g) niniejszego paragrafu OW Operator ma prawo obciążyć Klienta opłatą anulacyjną w wysokości 100% ceny Usług uzgodnionych w Umowie zgodnie z Cennikiem oraz nie mogły zostać przekazane Klientowi z powodu odstąpienia od Umowy.

7.5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora na podstawie niniejszego art. OW Operator prześle Klientowi pisemne odstąpienie od Umowy, w którym zostanie podana przyczyna odstąpienia zgodnie z niniejszym artykułem. OW W przypadkach, o których mowa w pkt 7.2 lit. a), b), d), e), f) i g) tego artykułu. OW Operator przesyła wraz z odstąpieniem od Umowy zawiadomienie o prawie Operatora do opłaty rezygnacyjnej na podstawie niniejszego paragrafu. Ogólne Warunki wraz z kalkulacją jego wysokości, przy czym Operator ma prawo jednostronnie potrącić swoje prawo do opłaty anulacyjnej wobec Klienta z wpłaconej zaliczki na cenę Usług. Odstąpienie od Umowy zgodnie z niniejszym artykułem Operator jest uprawniony do przesłania OW Klientowi w formie pisemnej na adres wskazany przez Klienta w Rezerwacji lub drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w Rezerwacji lub doręczenia Klientowi osobiście. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne z dniem jej doręczenia Klientowi.

7.6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora z przyczyny określonej w pkt 7.2 lit. c) niniejszego artykułu Ogólne Warunki lub w przypadku nie zawarcia Umowy z Klientem z przyczyn wskazanych w pkt 7.1 lit. b) i c) niniejszego artykułu. VOP, Operator zwraca Klientowi przelewem bezgotówkowym na rachunek bankowy Klienta pełną kwotę wpłaconej zaliczki na cenę Usług na rachunek bankowy, z którego została zapłacona zaliczka na cenę Usług, a mianowicie nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia odstąpienia od Umowy przez Operatora lub od dnia nie zawarcia Umowy przez Operatora, przy czym koszty opłat bankowych związanych ze zwrotem ponosi w całości przez Klient.

### Art. 8

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

8.1. Dane osobowe Klientów, które Klient przekazał Operatorowi za pośrednictwem systemu rezerwacji online podczas dokonywania Rezerwacji, następnie przekazał Operatorowi w dowolnej formie przy zawieraniu Umowy, a następnie przekazał Operatorowi osobiście podczas pobytu w Domku, lub które dostarczyli Operatorowi w związku ze świadczeniem Usług lub w procesie świadczenia Usług na podstawie zawartej Umowy, przetwarzanie będzie odbywało się zgodnie z odpowiednimi artykułami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych przy przetwarzaniu danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i odpowiednich przepisy ustawy nr. 18/2018 Dz. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie niektórych ustaw z późniejszymi zmianami.

8.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów przez Operatora znajdują się na stronie internetowej Obiektu Noclegowego z przetwarzaniem danych osobowych zajmuje się w ramach dokonywania rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji.

### Art. 9

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USZKODZENIE ZAWARTOŚCI

9.1. Operator odpowiada za szkody wyrządzone w rzeczach wniesionych do Domku przez Klienta lub wniesionych do Domku dla Klienta zgodnie z art. 433 i 436 Kodeksu Cywilnego, chyba że szkoda powstałaby inaczej. Rzeczy wniesione to rzeczy wniesione na teren Domki, które są przeznaczone na zakwaterowanie lub przechowanie rzeczy.

9.2. Za całkowite uszkodzenie klejnotów, pieniędzy i innych kosztowności (zwanych dalej "kosztownościami") Operator ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości określonej w Rozporządzeniu Rządu Republiki Słowackiej nr. 87/1995 Dz.U., który realizuje niektóre przepisy Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami, pod warunkiem, że Domek była odpowiednio zamknięta i rzeczy były przechowywane w sejfach, w które wyposażone są Domki. Szczegóły dotyczące obowiązków Klientów w zakresie korzystania z sejfu do przechowywania kosztowności określone są w Regulaminie Zakwaterowania.

9.3. Operator nie prowadzi dla Klientów specjalnego przechowywania i nie przyjmuje na specjalne przechowanie żadnych rzeczy od Klientów.

9.4. Klient musi skorzystać z prawa do naprawienia szkody Operatorowi bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu szkody, przy czym prawo to wygasa, jeżeli nie zostało zastosowane najpóźniej 15 dnia od dnia, w którym poszkodowany Klient dowiedział się o szkodzie.

## Obiekt noclegowy - Usadlost' pod Kriváňom

9.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu mechanicznego Klienta, w tym jego zawartości i akcesoriów (boksy dachowe, stojaki na rowery itp.) lub jakichkolwiek przedmiotów znalezionych w pojeździe mechanicznym, który jest zaparkowany na parkingu działki przed Obiektem Noclegowym, gdyż nie jest to parking dla pojazdów strzeżonych i nie ma umowy pomiędzy Klientem a Operatorem na przechowanie lub przechowanie pojazdu mechanicznego.

### Art. 10

#### ALTERNATYWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW (ARS)

Kupujący – konsument – ma prawo skontaktować się ze sprzedawcą z prośbą o korektę drogą mailową na adres [booking@usadlostpodkrivanom.sk](mailto:booking@usadlostpodkrivanom.sk), jeżeli nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub jeżeli uważa, że sprzedawca naruszył jego prawa. Jeżeli Sprzedawca ustosunkuje się do tego żądania negatywnie lub nie ustosunkuje się do niego w terminie 30 dni od jego wysłania, Konsument ma prawo złożyć propozycję wszczęcia alternatywnego rozwiązania sporu podmiotu alternatywnego rozwiązywania sporów (zwany dalej podmiotem ARS) zgodnie z ustawą 391/2015 Sb. Podmiotami ARS są władze i upoważnione osoby prawne zgodnie z § 3 ustawy 391/2015 Dz. Propozycja może zostać złożona przez konsumenta w sposób określony zgodnie z §12 ustawy 391/2015 Dz. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem platformy alternatywnego rozwiązywania sporów RSO, która jest dostępna pod adresem [https://ec.europa.eu/info/policies/consumers\\_en](https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_en). Z alternatywnych metod rozwiązywania sporów może skorzystać wyłącznie konsument będący osobą fizyczną, który przy zawieraniu i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w zakresie swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu. Alternatywne rozstrzyganie sporów dotyczy wyłącznie sporów między konsumentem a sprzedawcą wynikających lub związanych z umową konsumencką. Alternatywne rozstrzyganie sporów dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość. Alternatywne rozstrzyganie sporów nie ma zastosowania do sporów, w których wartość sporu nie przekracza 20 EUR. Podmiot ARS może żądać od konsumenta opłaty za rozpoczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu, maksymalnie do 5 EUR z VAT.

### Art. 11

#### DOSTAWA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Wszelkie czynności i roszczenia wynikające z niniejszych OW muszą być wykonywane w formie określonej w niniejszych OW dla czynności indywidualnej lub roszczenia. Zgłoszenie uważa się za prawidłowo złożone, jeżeli zostało doręczone adresatowi listem poleconym, osobiście lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgłoszenia można dokonać w przypadku Operatora na dane kontaktowe podane w niniejszych OW, oraz w przypadku Klienta na dane kontaktowe podane w Rezerwacji. Przesyłkę doręczoną pocztą uważa się za doręczoną w dniu wskazanym jako data doręczenia na dowodzie dostawy lub innym dokumencie, który w tym celu przewoźnik używa, jeśli został zwrócony do nadawcy. Jeżeli taki dokument nie zostanie zwrócony do nadawcy, za dzień doręczenia uważa się 20. dzień, licząc od dnia, w którym pismo zostało przekazane przewoźnikowi do przewozu, bez względu na to, czy adresat zapoznał się z pisemnym. Jeżeli doręczyciel nie mógł doręczyć pisma z przyczyn leżących po stronie adresata, dzień, w którym taki dokument zostanie zwrócony do nadawcy wraz z określonym powodem, dla którego zgłoszenie nie mogło zostać dostarczone. Nadawca powinien udowodnić przesłanie zgłoszenia za pomocą formularza zgłoszeniowego lub innego podobnego dokumentu stosowanego w kontaktach z doręczycielem. W przypadku pisma doręczonego osobiście za dzień doręczenia uważa się datę, w której pismo zostało doręczone adresatowi. W przypadku, gdy adresat odmówi przyjęcia doręczonego osobiście pisma, dzień, w którym adresat odmówił, będzie uważany za dzień doręczenia przejmie doręczone osobiście zgłoszenie. W przypadku doręczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania wiadomości elektronicznej. Zgłoszenie elektroniczne pocztą elektroniczną uważa się za doręczone w dniu wysłania wiadomości elektronicznej do Operatora na adres e-mail Klienta podany w Rezerwacji, nawet jeśli Klient wpisał ją błędnie, bez względu na przyczynę tego błędu.

10.2. Niniejsze Ogólne Warunki i stosunki prawne powstałe na ich podstawie podlegają porządkowi prawnemu Republiki Słowackiej.

10.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OW jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność nie ma wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych OW.

10.4. Właściwy sąd Republiki Słowackiej jest upoważniony wyłącznie do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków i Umowy.

10.5. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie z dniem wydania i wchodzi w życie 1 kwietnia 2021 r.

Východná, 1 kwietnia 2021 r.

W imieniu Operatora:

.....  
Ing. Ľubomír Kružliak  
Zarządzający