



The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

# REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

Obiektu noclegowego - Usadlosť pod Kriváňom

## ZAKWATEROWANIE

THE KRIVAN ESTATE  
The Medovka Chalet, The Dúška Chalet

## KATEGORIA I KLASA OBIEKTU NOCLEGOWEGO

kategoria 9 „kwatery prywatne w budynku” klasa ☆☆☆

## KONTAKT DO OBIEKTU ZAKWATEROWANIA

Strona internetowa: [www.usadlostpodkrivanom.sk](http://www.usadlostpodkrivanom.sk)  
Email: [booking@usadlostpodkrivanom.sk](mailto:booking@usadlostpodkrivanom.sk)  
Telefon: +421 948 375 373

## ADRES OBIEKTU ZAKWATEROWANIA

The Medovka Chalet: Východná 1095, 032 32 Východná, Slovakia  
The Dúška Chalet: Východná 1097, 032 32 Východná, Slovakia

## DANE IDENTYFIKACYJNE OPERATORA OBIEKTU NOCLEGOWEGO

Nazwa firmy: The Krivan Estate, s.r.o.  
Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Siedziba: Priemysel'na 1/4412, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovakia  
REGON: 53346203  
NIP: 2121361308  
VAT: SK2121361308  
Zarejestrowany: w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Żylinie,  
Dział: Sro, Numer wkładki: 75873/L  
(zwany dalej „Operator”)



## The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

### ART. 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Usadlost pod Kriváňom to obiekt noclegowy działający sezonowo, zapewniający tymczasowe zakwaterowanie w dwóch domkach - Chata Medovka i Chata Dúška, sklasyfikowanych w kategorii 9 "zakwaterowanie prywatne w budynku", klasa\*\*\* według rozporządzenia Ministerstwa Gospodarki Republiki Słowackiej nr. 277/2008 Dz. U. U., która ustala znaki klasyfikacyjne dla obiektów noclegowych przy ich klasyfikacji na kategorie i klasy (zwane dalej „Zakwaterowanie” lub „Domek” lub „Domki”).

1.2. Klientem jest osoba fizyczna lub prawna (zwana dalej „Klientem”), która zawarła z Operatorem Obiektu Noclegowego Umowę o nocleg w Domku (zwaną dalej „Umową”) w sposób i na warunkach określonych w Ogólnych warunkach usług noclegowych w obiekcie noclegowym Usadlost pod Kriváňom (zwanym dalej „OW”), które są opublikowane na stronie internetowej Obiektu noclegowego [www.usadlostpodkrivanom.sk](http://www.usadlostpodkrivanom.sk).

1.3. Obiekt noclegowy świadczy Klientom usługi noclegowe oraz inne usługi (zwane dalej „Usługami”) w zakresie określonym w poszczególnych pakietach usług noclegowych wymienionych w Ogólnych Warunkach.

1.4. Operator obiektu noclegowego zobowiązany jest do:

- a) zgodnie z ustawą 253/1998 Dz. U. U. w sprawie zgłoszenia pobytu obywateli Republiki Słowackiej oraz Rejestru Mieszkańców Republiki Słowackiej z późniejszymi zmianami, prowadzenia rejestru osób przebywających, w którym znajdują się informacje o imieniu, nazwisku osoby przebywającej, jej dowodzie osobistym lub dokumencie podróży, adres stałego zamieszkania i długość pobytu,
- b) zgodnie z ustawą. nie. 404/2011 Dz. U. w sprawie pobytu cudzoziemców oraz o zmianie niektórych ustaw z późn. zapewnić wypełnienie oficjalnego formularza deklaracji pobytu cudzoziemca i dostarczyć go policji w ciągu pięciu dni od zakwaterowania.

1.5. W celu określonym w punkcie 1.4 niniejszego paragrafu Regulaminu zakwaterowania, Klient zobowiązany jest do okazania Operatorowi ważnego dowodu osobistego lub dokumentu podróży do wglądu przy zameldowaniu. Każdy Klient nie będący obywatelem Republiki Słowackiej jest zobowiązany do wypełnienia i podpisania formularza meldunkowego wydanego przez Operatora na podstawie przedłożonego dokumentu tożsamości. Wszystkie dane w raporcie muszą być podane w całości i zgodnie z prawdą.

1.6. W trosce o ochronę swojego zdrowia i bezpieczeństwa Klienci zobowiązani są do informowania Operatora o swoich poważnych problemach zdrowotnych lub ułomności, ze względu na to, że w razie potrzeby można im zapewnić odpowiednią pomoc medyczną lub specjalny dostęp podczas ewakuacji i innych nieprzewidzianych zdarzeń.

1.7. Niniejszy Regulamin Zakwaterowania jest publikowany na stronie internetowej Obiektu Zakwaterowania [www.usadlostpodkrivanom.sk](http://www.usadlostpodkrivanom.sk) oraz w każdym Domku. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Zamówienia Zakwaterowania. Każda zmiana Regulaminu zakwaterowania jest ważna w dniu, w którym została wystawiona na piśmie przez Operatora i wchodzi w życie w dniu następującym po jej opublikowaniu na stronie internetowej Obiektu Noclegowego, lub może wejść w życie nawet później po jej opublikowaniu, zgodnie z ustaleniami Operatora w odpowiednią zmianę Regulaminu zakwaterowania.

1.8. Regulamin zakwaterowania jest wiążący dla Klienta w chwili dokonania Rezerwacji.

1.9. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnym i obowiązującym Regulaminem Zakwaterowania opublikowanym w chwili dokonywania Rezerwacji na stronie internetowej Obiektu Zakwaterowania, przy czym dokonując Rezerwacji Klient wyraża bezwarunkową zgodę na Regulamin Zakwaterowania.

### ART. 2 WARUNKI I SPOSÓB ZAKWATEROWANIA

2.1. Klient ma prawo przebywać w Domku Obiektu Noclegowego i korzystać z jego Usług od godziny 14:00 w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług a nie później niż do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. Klient zobowiązany jest do prawidłowego przekazania wyczyszczonego domku Operatorowi najpóźniej do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. W przypadku opóźnienia Klienta w wykonaniu tego obowiązku, zobowiązany jest on zapłacić Operatorowi za każdy dzień opóźnienia odpowiednią cenę za nocleg zgodnie z Cennikiem Obiektu Noclegowego, który stanowi część niniejszego Regulaminu Zakwaterowania.

2.2. W wyjątkowych przypadkach klient może zostać zakwaterowany nawet wcześniej niż od go 14:00 w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług lub umożliwienia Klientowi zakończenia świadczenia Usług po godzinie 10:00. w ostatnim dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług, jeżeli zostało to wcześniej uzgodnione z Operatorem lub jeżeli Operator wyrazi na to zgodę, a aktualna sytuacja w domku Obiektu Zakwaterowania na to pozwala. Wyżej wymienione Usługi będą obciążone Klientem zgodnie z aktualnym Cennikiem.



## The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

2.3. Jeśli Klient nie zameldował się w Domku do 24:00 w pierwszym dniu uzgodnionego okresu świadczenia Usług Operator ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Klientem i anulować świadczenie Usług. Operator ma obowiązek poinformować o tym fakcie Klienta, w zależności od dostępności Klienta, zarówno telefonicznie, jak i bez zbędnej zwłoki w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, którą Klient wskazał w Rezerwacji. W takim przypadku Operator ma prawo do naliczenia storno opłaty. Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości i w sposób określony w Ogólnych Warunkach.

2.4. Operator może w wyjątkowych przypadkach, zwłaszcza w przypadku wad technicznych, które uniemożliwiłyby Klientowi prawidłowe korzystając z Domku, zaproponować Klientowi inny nocleg niż został uzgodniony, chyba że różni się znacząco od uzgodnionego noclegu.

2.5. Klient zobowiązany jest do obejrzenia przejętego domku bez zbędnej zwłoki po jej odbiorze od Operatora do czasowego użytkowania, a ewentualne braki, rozbieżności lub zastrzeżenia zgłaszać Operatorowi niezwłocznie po ich wykryciu. Jest on również zobowiązany do kontynuowania czynności w przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń domku lub jego wyposażenia.

2.6. W przypadku stwierdzenia przez Operatora uszkodzenia domku lub jego wyposażenia w trakcie świadczenia Usług lub na koniec pobytu Klienta, Klient zobowiązany jest do pełnego zrekompensowania Operatorowi szkody spowodowanej uszkodzeniem domku lub jego Inwentarzu. Klient zobowiązany jest również do naprawienia szkody Operatorowi spowodowanej uszkodzeniem domku lub jego wyposażenia w przypadku stwierdzenia przez Operatora szkody po zakończeniu pobytu Klienta, nawet bez powiadomienia Operatora o „tym fakcie”.

2.7. Domek uważa się za opuszczony przez Klienta w przypadku, gdy Klient wyjmie z niego wszystkie rzeczy, które do niego wniósł, sprawdzi z Operatorem stan domku, przekazuje klucze i wymelduje się z lokalu.

2.8. Klient przyjmuje do wiadomości, że w razie potrzeby pilne rozwiązania sytuacji wyjątkowej (np. zagrożenie wypadkiem, naruszenie warunków zakwaterowania itp.) i wyłącznie w celu świadczenia uzgodnionych Usług (np. zagospodarowanie, wywóz odpadów komunalnych itp.) wchodzi do domków upoważnione osoby Operatora, nawet bez obecności Klienta.

### ART. 3 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTÓW ZAKWATEROWANYCH

3.1. W czasie pobytu w domku Klient zobowiązany jest postępować w taki sposób, aby nie doszło do uszczerbku na zdrowiu, mieniu Operatora, w szczególności domku i jego wyposażeniu, otoczeniu domku, przyrodzie i środowisku, w którym znajduje się domek.

3.2. W celu ochrony zdrowia Gości zakwaterowanych w domku oraz ochrony mienia Operatora domek musi mieć zamknięte drzwi wejściowe nawet podczas pobytu Klientów. Klient nie może wpuszczać do Domku innych osób, oprócz Klientów przebywających w Domku, lub wyjątkowo podczas wizyty Klienta, ale wyłącznie za ich uprzednią wyraźną zgodą. Przed otwarciem drzwi wejściowych innym osobom, Klient jest zobowiązany do ustalenia powodu tych osób o wejście do domku i, o ile nie ma ku temu powodu, nie wpuszczania tych osób. W przypadku wątpliwości co do zasadności prośby takich osób o wejście do Domku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Operatorem.

3.3. Zakwaterowany Klient ma prawo do przyjmowania gości w Domku wyłącznie w zarezerwowanej godzinie codziennie od godziny 8:00. do 22:00 Po zarezerwowanym terminie na terenie Domku mogą przebywać wyłącznie zakwaterowani Klienci.

3.4. Jeżeli Operator stwierdzi, że po wyznaczonym czasie w Domku przebywają inne osoby niż Klient, stanowi to naruszenie Regulaminu zakwaterowania i Operator może odstąpić od Umowy lub obciążyć zakwaterowanego Klienta ceną Usług z tego tytułu osoby w zakresie określonym Pakietem usług noclegowych, który na podstawie Umowy świadczone jest na rzecz samego Klienta, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili wykrycia naruszenia Regulaminu noclegowego.

3.5. od 22:00 do 6:00 rano zakwaterowani Klienci zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej. Tylko za zgodą Operatora możliwe jest w indywidualnych przypadkach organizowanie imprez towarzyskich nawet po godzinie 22:00, wyłącznie w lokalu i na warunkach określonych przez Operatora.

3.6. W Domku oraz na terenie należącym do Domku Klient nie może przenosić wyposażenia wewnętrznego i zewnętrznego (tj. mebli, w które wyposażony jest Domek oraz wszelkich urządzeń technicznych i wyposażenia oraz mebli należących do Domku, itp.) bez zgody Operatora oraz dokonywania w niej zmian i modyfikacji.

3.7. Klient nie może wynieść bielizny, w którą wyposażony jest Domek (prześcieradło, ręczniki i ręczniki kuchenne) poza Domek.

3.8. W Domku istnieje możliwość korzystania wyłącznie z urządzeń elektrycznych, w które Domek jest wyposażony i które są zainstalowane w Domku. Klientowi surowo zabrania się używania w Domku własnych urządzeń elektrycznych i gazowych. Zakaz ten dotyczy nie tylko przenośnych urządzeń technicznych służących do higieny osobistej Klienta (tj. golarki, suszarki do włosów, elektrycznej szczoteczki do zębów itp.) oraz ładowarek do urządzeń powszechnego użytku (tj. telefonu komórkowego, laptopa itp.), które muszą być w nienagannym stanie technicznym, pod rygorem odpowiedzialności za powstałe szkody.

3.9. W przypadku powstania pożaru Klient zobowiązany jest zastosować się do odpowiednich przepisów przeciwpożarowych Domku oraz poleceń Operatora, a po przybyciu jednostki ochrony przeciwpożarowej poleceń komendanta zdarzenia.



## The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

3.10. Klient będący przedstawicielem ustawowym dziecka nie może ze względów bezpieczeństwa pozostawić dziecka w wieku do lat 14 bez nadzoru osoby dorosłej ani w domku, ani poza domkiem. Zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Republiki Słowackiej, przedstawiciel prawny jest odpowiedzialny za dziecko i jego działania, a w przypadku, gdy dziecko wyrządzi szkodę Operatorowi, przedstawiciel prawny jest zobowiązany wobec Operatora zrehabilitować szkodę w całości

3.11. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania otwartego ognia. Palenie dozwolone jest tylko w wyznaczonym i oznaczonym miejscu poza Domkiem (tereny zewnętrzne Domku).

3.12. W przypadku zachorowania lub odniesienia obrażeń przez Klienta, Klient jest zobowiązany telefonicznie wezwać pierwszą pomoc i jednocześnie niezwłocznie poinformować Operatora, który zapewni współpracę w zakresie udzielenia pierwszej pomocy lub transportu Klienta do szpitala lub zorganizuje udzielenie pierwszej pomocy lub transport do szpitala.

3.13. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia i trzymania jakichkolwiek zwierząt w Domku. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Operator ma prawo żądać od Klienta niezwłocznego usunięcia zwierzęcia z Domku.

3.14. Przed opuszczeniem Domku Klient zobowiązany jest:

- prawiłtowo zakręcić krany z wodą,
- zgasić oświetlenie w Domku i przyległych obszarach Chałupy,
- wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne znajdujące się w Domku,
- zamknąć wszystkie okna w Domku, w tym piwnicę,
- zamknąć i zaryglować drzwi wejściowe do Domku oraz odpowiednio przechowywać klucz i zapobiec jego zgubieniu.

3.15. W przypadku zgubienia klucza do Domku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Operatora i czekać w lub w pobliżu domku na przyjazd Operatora. W przypadku zgubienia klucza Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi odszkodowania w wysokości 30,00 EUR.

3.16. Klient zobowiązany jest do parkowania zamkniętych pojazdów mechanicznych na zarezerwowanym bezpłatnym parkingu przed Obiektem Noclegowym.

3.17. Klient zobowiązany jest do sortowania odpadów komunalnych w zakresie określonym przez Operatora, a do składowania odpadów. Klient zobowiązany jest do korzystania z koszy na śmieci, w które Domek jest wyposażony lub pojemników przeznaczonych do składowania odpadów należących do Domku. W godzinach wieczornych Klient zobowiązany jest do zamykania kontenerów przeznaczonych do składowania odpadów w wyznaczonych miejscach w pobliżu Domku, w celu uniemożliwienia dostępu do odpadów dzikich zwierząt lub osobom nieuprawnionym.

### ART. 4

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NARUSZENIE ZASAD ZAKWATEROWANIA KARY UMOWNE

4.1. Operator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem w wyniku rażącego naruszenia (zwane dalej „poważnym naruszeniem”) niniejszego Regulaminu zakwaterowania zgodnie z Ogólnymi Warunkami. W przypadku odstąpienia od Umowy z tego powodu Operator ma prawo obciążyć Klienta opłatą anulacyjną w wysokości i w sposób określony w Ogólnych Warunkach Operatora.

4.2. Poważne naruszenie niniejszego Regulaminu Zakwaterowania oznacza w szczególności naruszenie zakazu:

- Przyjmowanie gości i gości przebywających w Domku poza wyznaczonym czasem,
- poszanowanie ciszy nocnej w rozumieniu niniejszego Regulaminu Noclegów,
- przeniesienie wyposażenia wewnętrznego i zewnętrznego Domku,
- używania własnych urządzeń elektrycznych, z wyjątkiem urządzeń elektrycznych dopuszczonych Regulaminem zakwaterowania,
- palenia lub rozpalania otwartego ognia w Chatce lub palenia poza wyznaczonym miejscem poza Domkiem,
- wnoszenia i przetrzymywania jakichkolwiek zwierząt w Domku,
- naruszenie któregokolwiek z obowiązków, jakie Klient ma przy opuszczeniu Domku.

4.3. Za naruszenie obowiązków Klienta, które są określone w niniejszym Regulaminie zakwaterowania, Operator uprawniony jest do żądania zapłaty od Klienta kara umowna, w szczególności:

- Za naruszenie obowiązku określonego w punkcie 3.6 art. 3 niniejszego Regulaminu zakwaterowania w wysokości 500,00 EUR za każdy przypadek,
- za naruszenie jakichkolwiek innych obowiązków wymienionych w niniejszym Regulaminie zakwaterowania w wysokości 100,00 EUR za każdy indywidualny przypadek.

4.4. Do procedury odstąpienia od Umowy stosuje się odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków.



## The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

### ART.. 5

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USZKODZENIE ZAWARTOŚCI

5.1. Odpowiedzialność Operatora za rzeczy wniesione do Domku przez Klienta lub wniesione do Domku dla Klienta reguluje Regulamin.

5.2. Za całkowite uszkodzenie klejnotów, pieniędzy i innych kosztowności (zwanymi dalej "kosztownościami") Operator ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości określonej w Rozporządzeniu Rządu Republiki Słowackiej nr. 87/1995 Dz. U.U., który realizuje niektóre przepisy Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami, pod warunkiem, że Chata została odpowiednio zamknięta i rzeczy zostały przechowane w sejfach, w które Chata jest wyposażona. Na dzień ważności i skuteczności tego noclegu zamówienia, maksymalna kwota szkody wynosi 332,00 EUR.

5.3. Klient zobowiązany jest do stałego korzystania z sejfów znajdujących się w Domku do przechowywania biżuterii, pieniędzy i innych kosztowności, zgodnie z pisemną instrukcją obsługi sejfów oraz zgodnie ze szkoleniem prowadzonym przez Operatora. Pisemna instrukcja obsługi sejfów jest przechowywana w sejfie. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania problemów technicznych z sejfem telefonicznie lub osobiście Operatorowi, w przeciwnym razie Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia kosztowności.

5.4. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Operator nie prowadzi dla Klientów specjalnego przechowania i nie przyjmuje na specjalne przechowanie żadnych rzeczy od Klientów. Korzystanie z sejfów w Domku nie jest uważane za przejęcie przez Operatora na przechowanie.

5.5. Klient musi skorzystać z prawa do naprawienia szkody Operatorowi bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu szkody, przy czym prawo to wygasa, jeżeli nie zostało zastosowane najpóźniej 15 dni od dnia, w którym poszkodowany Klient dowiedział się o szkodzie.

5.6. Jak określono w Ogólnych Warunkach, operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane uszkodzeniem lub kradzieżą pojazdu mechanicznego Klienta, w tym jego zawartości i akcesoriów (boksy dachowe, bagażniki rowerowe itp.) ani za jakiegokolwiek przedmioty znajdujące się w silniku pojazdu zaparkowanego na parking przed Obiektem noclegowym, gdyż nie jest to parking strzeżony i nie ma umowy pomiędzy Klientem a Operatorem o przechowanie lub przechowanie pojazdu mechanicznego.

### ART. 6

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Porządek zakwaterowania i powstałe na ich podstawie stosunki prawne reguluje porządek prawny Republiki Słowackiej.

6.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zakwaterowania jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność nie ma wpływu na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu zakwaterowania.

6.3. Właściwy sąd Republiki Słowackiej jest upoważniony wyłącznie do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu zakwaterowania.

6.4. Niniejszy Regulamin zakwaterowania wchodzi w życie z dniem wydania i obowiązuje od 1 kwietnia 2021 roku.

6.5. Zgodnie z § 754 ust. 2 Kodeksu Cywilnego częścią Regulaminu zakwaterowania jest cennik usług.

Východná, 1.4.2021

.....  
Ing. Ľubomír Kružíak  
Zarządzający

.....  
Lukáš Kružíak  
CEO





The  
*Krivan*  
estate

The Krivan Estate REGULAMIN ZAKWATEROWANIA



[farmavychodna.sk](http://farmavychodna.sk)

Zwiedzanie gospodarstwa  
0949 860 944

FARMÁRSKE SYRY  
0903 496 017



[biotatry.com](http://biotatry.com)

Zioła lecznicze  
z Tatr

0904 413 710



[konevychodnej.sk](http://konevychodnej.sk)

Przygody  
z grzbietu konia

0944 503 567



[usadlostpodkrivanom.sk](http://usadlostpodkrivanom.sk)

Zanurzenie  
w dzikiej przyrodzie

0948 375 373

